



# प्रश्न बैंक 2022-23

विषय: व्यवसाय अध्ययन  
कक्षा: 11वीं

समग्र शिक्षा अभियान सेकेण्डरी एजुकेशन लोक शिक्षण  
संचालनालय, म.प्र.भोपाल

माध्यमिक शिक्षा मण्डल, मध्यप्रदेश, भोपाल  
हायर सेकेण्डरी परीक्षा सत्र 2022-23  
BLUE PRINT OF QUESTION PAPER

कक्षा :- 11वीं  
विषय :- व्यवसाय अध्ययन (BUSINESS STUDIES)

पूर्णांक :- 80  
समय :- 3:00 घंटे

क्र.	इकाई एवं विषय वस्तु	इकाई पर आवंटित अंक	वस्तुनिष्ठ प्रश्न 1 अंक	अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल प्रश्न
				2 अंक	3 अंक	4 अंक		
I	<u>व्यवसाय के आधार</u>							
1	व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य	08	03	01	01	—		02
2	व्यावसायिक संगठन के स्वरूप	10	04	01	—	01		02
3	निजी सार्वजनिक एवं भूमण्डलीय उपक्रम	06	01	01	01	—		02
4	व्यवसायिक सेवाएँ	06	04	01	—	—		01
5	व्यवसाय की उभरती पद्धतियों	05	03	01	—	—		01
6	व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व	05	03	01	—	—		01
II	<u>व्यावसायिक संगठन, वित्त एवं व्यापार</u>							
7	व्यावसायिक वित्त के स्रोत	10	04	—	02	—		02
8	लघु व्यवसाय एवं उद्यमिता	10	04	01	—	01		02
9	आन्तरिक व्यापार	10	04	01	—	01		02
10	अंतर्राष्ट्रीय व्यापार	10	02	02	—	01		03
	कुल योग	80	32	20	12	16		18+5+23

प्रश्न पत्र निर्माण हेतु विशेष निर्देश -

➤ 40% वस्तुनिष्ठ प्रश्न, 40% विषयपरक प्रश्न, 20% विश्लेषणात्मक प्रश्न होंगे।

1. प्रश्न क्रमांक 1 से 5 तक 32 वस्तुनिष्ठ प्रश्न होंगे। सही विकल्प 06 अंक, रिक्त स्थान 07 अंक, सही जोड़ी 06 अंक, एक वाक्य में उत्तर 07 अंक, सत्य असत्य 06 अंक, संबंधी प्रश्न होंगे। प्रत्येक प्रश्न पर 01 अंक निर्धारित है।
2. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों को छोड़कर सभी प्रश्नों में आंतरिक विकल्प का प्रावधान होगा। यह विकल्प समान इकाई/उप इकाई से तथा समान कठिनाई स्तर वाले होंगे। इन प्रश्नों की उत्तर सीमा निम्नानुसार होगी -
 

अतिलघुउत्तरीय प्रश्न	02 अंक	लगभग 30 शब्द
लघुउत्तरीय प्रश्न	03 अंक	लगभग 75 शब्द
विश्लेषणात्मक	04 अंक	लगभग 120 शब्द
3. कठिनाई स्तर :- 40% सरल प्रश्न, 45% सामान्य प्रश्न, 15% कठिन प्रश्न।

*SP*

## पाठ्यक्रम में से हटाई गई विषय वस्तु

स.क्र.	पूर्व अध्याय	अध्याय का नाम	विवरण
1.	भाग 1-3	निजी, सार्वजनिक एवं भूमण्डलीय उपक्रम	सार्वजनिक क्षेत्र की बदलती भूमिका, संयुक्त उपक्रम अर्थ एवं लाभ
2	भाग 1-4	व्यावसायिक सेवार्यें	वाणिज्यिक बैंको के कार्य, भण्डारण- प्रकार एवं कार्य
3	भाग 1-5	व्यवसाय की उभरती पद्यतियां	बाह्य सेवार्यें-अवधारणा, आवश्यकता और क्षेत्र
4	भाग 2-7	कम्पनी निर्माण	भाग 1- अध्याय 2 में व्यावसायिक संगठन के स्वरूप में जोड़ा गया है।
5	भाग 2-10	आंतरिक व्यापार	सुपर मार्केट, मॉल्स, उपभोक्ता सहकारी भण्डार, स्वचलित विक्रय मशीन, चैंबर ऑफ कॉमर्स की इण्डस्ट्रीज की आंतरिक व्यापार के विकास में भूमिका
6	भाग 2-11	अंतर्राष्ट्रीय व्यापार	अंतर्राष्ट्रीय व्यापार का क्षेत्र एवं जटिलताएं, अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के प्रवेश हेतु सामान्य जानकारी, अनुबन्ध निर्माण, अनुज्ञा, फ्रेन्चायजी, संपूर्ण स्वामित्व वाली सहायक इकाइयां/कंपनियां, अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष, विश्व बैंक, EPZ, SEZ, अंतर्राष्ट्रीय व्यापार, संस्थान एवं समझौते, WNCTAP



# इकाई-1

## व्यवसाय, व्यापार एवं वाणिज्य

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 8 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
3	1	1	-	8

### प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) जोखिम का प्रतिफल होता है-
  - (अ) ब्याज
  - (ब) पूँजी
  - (स) मजदूरी
  - (द) लाभ
- (II) आचार संहिता में सम्मिलित नहीं किया जाता है-
  - (अ) नियम
  - (ब) बेईमानी
  - (स) सत्यनिष्ठा
  - (द) नैतिकता
- (III) सबसे व्यापक क्षेत्र है-
  - (अ) व्यापार का
  - (ब) वाणिज्य का
  - (स) उद्योग का
  - (द) व्यवसाय का
- (IV) शिक्षक द्वारा अपने पुत्र को निःशुल्क मार्गदर्शन देना -
  - (अ) आर्थिक क्रिया
  - (ब) पेशा
  - (स) रोजगार
  - (द) अनार्थिक क्रिया
- (V) मानसिक श्रम विशेषता है-
  - (अ) व्यापार
  - (ब) उद्योग
  - (स) कृषि
  - (द) पेशा
- (VI) निम्न आर्थिक क्रिया नहीं है-
  - (अ) व्यवसाय
  - (ब) सामाजिक सेवा
  - (स) पेशा
  - (द) रोजगार
- (VII) व्यापार तथा व्यापार की सहायक क्रियाओं को कहते हैं-
  - (अ) उद्योग
  - (ब) पेशा
  - (स) वाणिज्य
  - (द) व्यापार
- (VIII) निम्न में से कौन सा तत्व जोखिम का मानवीय कारण नहीं है -
  - (अ) हड़ताल
  - (ब) सट्टेबाजी
  - (स) लापरवाही
  - (द) प्रदुषण

- (IX) विदेशी व्यापार के प्रकार होते हैं -  
 (अ) तीन (ब) दो  
 (स) एक (द) चार
- (X) व्यावसायिक जोखिम उत्पन्न होने का कारण -  
 (अ) अनिश्चिताएं (ब) कम पूँजी  
 (स) मूल्य में कमी (द) कर्मचारियों की कमी

**प्रश्न 2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये -**

- (I) लाभ.....का प्रतिफल है।  
 (II) विदेशी व्यापार.....प्रकार का होता है।  
 (III) पेशे में ..... ज्ञान की आवश्यकता होती है।  
 (IV) .....में हस्तांतरण सम्भव होता है।  
 (V) वाणिज्य, उद्योग तथा..... व्यवसाय के अंग है।  
 (VI) व्यवसाय एक ..... क्रिया है।  
 (VII) पेशे का मापदण्ड ..... नहीं होता।  
 (VIII) वस्तु के बदले वस्तु का आदान प्रदान..... कहलाता है।  
 (IX) वस्तुओं को सुरक्षित रखने के लिये..... का प्रयोग किया जाता है।  
 (X) रोजगार से कर्मचारियों को ..... या मजदूरी दी जाती है।

**प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये -**

- | A     | “अ”             | “ब”                            |
|-------|-----------------|--------------------------------|
| (I)   | पारिश्रमिक      | (अ) व्यापार                    |
| (II)  | लाभ अर्जित करना | (ब) विशेष ज्ञान                |
| (III) | जोखिम           | (स) लाभ                        |
| (IV)  | क्रय विक्रय     | (द) वेतन, मजदूरी, कमीशन        |
| (V)   | पेशा            | (इ) व्यवसाय का आर्थिक उद्देश्य |

- | B     | “अ”              | “ब”                      |
|-------|------------------|--------------------------|
| (I)   | व्यापार के सहायक | (अ) शिक्षक द्वारा शिक्षण |
| (II)  | रचनात्मक उद्योग  | (ब) साहसी                |
| (III) | आर्थिक क्रिया    | (स) प्रशिक्षण            |
| (IV)  | व्यावसायिक जोखिम | (द) वाणिज्य              |
| (V)   | रोजगार           | (इ) सड़क, बांध आदि       |

**प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-**

- (I) व्यवसाय में जोखिम का तत्व होता है।  
 (II) डाक संचार उद्योग तृतीयक उद्योग कहलाता है।  
 (III) रोजगार में पूँजी की आवश्यकता होती है।  
 (IV) वाणिज्य व्यापार का अभिन्न अंग है।

- (V) व्यवसाय में केवल आर्थिक क्रियाओं का समावेश है।
- (VI) पेशे को हस्तान्तरित करना सम्भव होता है।
- (VII) आर्थिक क्रियाएँ धन कमाने के लिए की जाती हैं।
- (VIII) लाभ व्यवसाय की कुशलता का माप नहीं होता है।
- (IX) वस्तुओं के क्रय विक्रय को उद्योग कहते हैं।
- (X) पेशे में आचार संहिता आवश्यक होती है।

**प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -**

- (I) व्यवसाय किस प्रकार की क्रिया है?
- (II) मछली पकड़ना किस प्रकार का उद्योग है?
- (III) व्यवसाय से हानि की सम्भावना को क्या कहते हैं?
- (IV) व्यवसाय में जोखिम उठाने वाले को क्या कहते हैं?
- (V) वे, कौन सी क्रियाएँ हैं जिसका संबंध धन से नहीं होता है?
- (VI) जोखिम वहन करने के पुरस्कार को कहते हैं।
- (VII) किन कार्यों का मापदण्ड मुद्रा होता है?
- (VIII) व्यवसाय की दोहरी सम्पत्ति कौन है?
- (IX) अध्यापक को अपने बेटे को घर में पढ़ाना किस प्रकार की क्रिया है?
- (X) संदेशवाहन की बाधा किस सहायक उद्योग से दूर की जाती है?

**अति लघुउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक**

1. आर्थिक क्रियाएँ किसे कहते हैं ?
2. अनार्थिक क्रियाएँ किसे कहते हैं?
3. पेशा से क्या तात्पर्य है?
4. उद्योग से क्या आशय है।
5. 'व्यवसाय' एक आर्थिक क्रिया है स्पष्ट कीजिए।
6. रोजगार से क्या आशय है?
7. वाणिज्य से क्या आशय है?
8. आर्थिक क्रियाओं के कोई दो उदाहरण लिखिए।
9. व्यावसायिक जोखिम क्या है?
10. पुनः निर्यात व्यापार का विज्ञापन क्या है ?
11. विज्ञापन क्या है ?
12. भण्डारण से क्या आशय है ?
13. व्यवसाय को एक परिभाषा दीजिए।
14. स्वदेशी बैंकर्स का अर्थ लिखिए?
15. पेशा प्रतिष्ठापूर्ण कार्य है समझाइए।

**लघु उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 75 ) प्रत्येक प्रश्न 3 अंक**

1. उद्योगों का महत्व समझाइये।
2. व्यवसाय की तीन विशेषताओं को समझाइये।
3. पेशा तथा रोजगार में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

4. व्यावसायिक जोखिम के तीन कारण बताइये।
5. व्यवसाय के तीन सामाजिक उद्देश्य बताइये।
6. निर्माण उद्योग एवं रचनात्मक उद्योग के उदाहरण दीजिये।
7. व्यवसाय में लाभ का महत्व बताइये।
8. मध्यस्थों का उदय किस प्रकार के हुआ स्पष्ट कीजिए?
9. ऐसी किन्ही दो व्यवसायिक क्रियाओं को स्पष्ट कीजिए जो व्यापार की सहायक होती हैं?
10. आर्थिक क्रियाओं की विशेषताएं लिखिए।
11. वाणिज्य और व्यापार में अन्तर कीजिए।
12. उद्योगों के वर्गीकरण की व्याख्या कीजिए।
13. व्यापार एवं उद्योग में क्या अन्तर है?
14. वाणिज्य से सम्बंधित क्रियाओं का वर्णन कीजिए।
15. एक व्यवसाय प्रारंभ करते समय कौन-कौन से महत्वपूर्ण कारकों को ध्यान में रखना चाहिए? वर्णन कीजिए।
16. व्यवसायिक जोखिम की प्रकृति को स्पष्ट कीजिए।
17. व्यापार की चार प्रमुख सहायक क्रियाओं को समझाइये।
18. आर्थिक एवं अनार्थिक क्रियाओं में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
19. वाणिज्य के चार कार्य को समझाइये।
20. व्यवसाय का मुख्य उद्देश्य लाभ प्राप्ति के साथ साथ समाज सेवा भी है इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

---\*\*\*---

## इकाई - 2

### व्यवसायिक संगठन के स्वरूप

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 8 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
3	1	1	-	8

प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) निम्नलिखित में से कौन सी व्यापारिक गतिविधियां नहीं हैं-
- (अ) एक व्यक्ति अपने रेडियो सेट को बेचकर उस पर ₹50 का लाभ अर्जित करता है
- (ब) एक परिवहन कंपनी

- (स) एक विद्युत को आपूर्ति करने वाली संस्था  
(द) रेस्टोरेंट में भोजन का पकाया जाना
- (II) साझेदारी संलेख के आभाव में साझेदार द्वारा दिये गये ऋण पर ब्याज की दर होगी-  
(अ) 5% (ब) 6%  
(स) 8% (द) साझेदारों की इच्छानुसार
- (III) निम्नलिखित में से उद्योग में क्या शामिल हैं-  
(अ) बैंकिंग संस्थाएं (ब) परिवहन कंपनियां  
(स) इमारतों का निर्माण (द) बीमा व्यवसाय
- (IV) वाणिज्य में क्या शामिल हैं-  
(अ) केवल वस्तुओं का क्रय तथा विक्रय  
(ब) व्यवसाय तथा उद्योग  
(स) केवल व्यवसाय परंतु उद्योग नहीं  
(द) विक्रय तथा क्रय एवं समस्त ऐसी गतिविधियां जो व्यापार में सहायक हो
- (V) निम्नलिखित में से किसको व्यवसायिक संगठन के स्वरूप को निर्मित करने के संबंध में सर्वाधिक महत्वपूर्ण घटक माना जाना चाहिए-  
(अ) व्यवसाय के प्रकार, व्यापार, निर्माण आदि (ब) व्यवसाय का आशीय विस्तार  
(स) वित्तीय मांग (द) प्रवर्तन का क्षेत्र
- (VI) किसी फर्म में साझेदारों की अधिकतम संख्या निम्नलिखित में किसके द्वारा निर्धारित की गई है-  
(अ) साझेदारी अधिनियम 1932 (ब) कंपनी अधिनियम 1956  
(स) संविदा अधिनियम 1956 (द) इनमें से कोई नहीं
- (VII) किसी निजी व्यावसायिक उपक्रम में लाभ को क्या माना जाना चाहिए-  
(अ) ईमानदारी पूर्ण व्यवसाय के लिए एवं वैध पारितोषिक  
(ब) व्यवसाय का सर्वोच्च उद्देश्य  
(स) व्यवसाय का एकमात्र उद्देश्य  
(द) सेवा के उद्देश्य का आनुवंशिक सहायक
- (VIII) व्यवसायिक संगठन के निम्नलिखित स्वरूपों में किस का पंजीकरण कानूनी रूप से अनिवार्य है-  
(अ) एकल या एकाकी व्यापार (ब) साझेदारी व्यापार

(स) संयुक्त पूंजी वाली कंपनी

(द) सहकारी उद्योग

(IX) एकल स्वामी का दायित्व क्या है -

(अ) व्यवसाय में उसके द्वारा निवेशित पूंजी की सीमा तक सीमित

(ब) व्यवसायिक संपत्तियों के मूल्य की सीमा तक सीमित

(स) व्यवसायिक संपत्तियों तथा उसकी समस्त निजी संपत्तियों के मूल्य की सीमा तक सीमित

(द) इनमें से कोई नहीं

(X) एक साझेदार को निम्नलिखित में से कौन सा अंतर्निहित अधिकार प्राप्त है -

(अ) वह फर्म की ओर से अचल संपत्ति का अधिग्रहण कर सकता है

(ब) वह फर्म की ओर से साझेदारी में शामिल हो सकता है

(स) वह फर्म की ओर से धनराशि का ऋण ले सकता है

(द) इनमें से कोई नहीं

(XI) साझेदारी का पंजीकरण-

(अ) ऐच्छिक है

(ब) आयकर अधिनियम के अंतर्गत अनिवार्य है

(स) भारतीय सहकारी अधिनियम के अंतर्गत अनिवार्य है

(द) इनमें से कोई नहीं

(XII) एकाकी व्यापार के लिए सबसे उपयुक्त है-

(अ) अंतर्राष्ट्रीय व्यापार

(ब) बड़े यांत्रिक उद्योग

(स) विभागीय भंडार

(द) इनमें से कोई नहीं

(XIII) साझेदारी फर्म का..... होता है-

(अ) स्थायी अस्तित्व होता है

(ब) अनिश्चित जीवन होता है

(स) अनिश्चित अवधि का जीवन होता है

(द) इनमें से कोई नहीं

(XIV) एक साझेदारी समझौता-

(अ) एक लिखित कानूनी दस्तावेज है

(ब) एक मौखिक समझौता है

(स) कानूनी तौर पर लागू नहीं किया जा सकता

(द) इनमें से कोई नहीं

(XV) पूर्वाधिकारी अंशधारियों को साधारणतया-

- (अ) मतदान का अधिकार नहीं रहता  
 (ब) सीमित मतदान का अधिकार रहता है  
 (स) मतदान का पूरा अधिकार रहता है  
 (द) इनमें से कोई नहीं
- (XVI) थोक व्यापारी वस्तुओं को-  
 (अ) सीधे उपभोक्ताओं को बेचते हैं  
 (ब) फुटकर व्यापारियों को बेचते हैं  
 (स) बड़े पैमाने पर खरीदने वाले व्यापारियों को बेचते हैं  
 (द) इनमें से कोई नहीं
- (XVII) सुपर बाजार के नमूने हैं -  
 (अ) विभागीय भंडारों के (ब) डाक द्वारा व्यापार के  
 (स) बहुसंख्यक दुकानों के (द) इनमें से कोई नहीं
- (XVIII) एक प्राइवेट कंपनी को वैधानिक सभा बुलाना अनिवार्य है-  
 (अ) हां (ब) नहीं  
 (स) आवश्यक नहीं (द) इनमें से कोई नहीं
- (XIX) व्यवसायिक संगठन के स्वरूप सीमित साझेदारी से क्या तात्पर्य है-  
 (अ) साझेदारों की संख्या सीमित होती है  
 (ब) कुछ साझेदारों का दायित्व सीमित होता है  
 (स) सभी साझेदारों का दायित्व सीमित होता है  
 (द) पूंजी की धनराशि जिसका संचय किया जा सकता है, सीमित होती है
- (XX) एक व्यापारी जो घर जाकर सामान बेचता है उसे कहते हैं-  
 (अ) फेरीवाला (ब) एकाकी व्यापार  
 (स) फुटकर विक्रेता (द) इनमें से कोई नहीं
- (XXI) व्यवसाय का तात्पर्य निम्नलिखित में से किससे हैं-  
 (अ) वाणिज्य (ब) उद्योग तथा वाणिज्य  
 (स) व्यापार तथा वाणिज्य (द) वस्तुओं का विक्रय तथा क्रय
- (XXII) संगठन शब्द से क्या तात्पर्य हैं-

- (अ) व्यवसाय का प्रबंध
  - (ब) किसी भी साधन द्वारा लक्ष्य की पूर्ति करना
  - (स) विनिर्दिष्ट को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने के लिए व्यक्तियों के कर्तव्य को निरूपित करने की प्रक्रिया
  - (द) व्यावसायिक उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए किसी व्यक्ति विशेष में शक्ति का केंद्रीकरण
- (XXIII) व्यवसायिक संगठन का प्राचीनतम स्वरूप क्या है-

- (अ) साझेदारी
- (ब) एकाकी व्यापार
- (स) संयुक्त स्टॉक कंपनी
- (द) सहकारी उपक्रम

(XXIV) सामान्य व्यवसाय के लिए फर्म में साझेदार की अधिकतम संख्या क्या है-

- (अ) 71
- (ब) 50
- (स) 20
- (द) 34

(XXV) बैंकिंग व्यवसाय का संचालन करने वाली फर्म में साझेदारों की अधिकतम संख्या क्या है-

- (अ) 45
- (ब) 12
- (स) 10
- (द) 15

(XXVI) साझेदारी का करार या अनुबंध-

- (अ) मौखिक होना चाहिए
- (ब) लिखित में होना चाहिए
- (स) मौखिक या लिखित किसी भी प्रकार का हो सकता है
- (द) स्टॉप पेपर पर लिखित में होना चाहिए

(XXVII) किसी साझेदारी का विघटन कब होना चाहिए-

- (अ) जब कोई साझेदार दुर्व्यवहार करता है
- (ब) व्यवसाय घाटे में चलता है
- (स) जब किसी सरदार की मृत्यु हो जाती है
- (द) जब कोई साझेदार का स्वास्थ्य खराब या बीमार हो जाए

(XXVIII) बैंक चेक की रकम का भुगतान करने से इंकार कर सकता है यदि -

- (अ) उसके पास पैसे की कमी है
- (ब) यदि लेखा हिंदी में किया गया हो

(स) यदि चेक जारी करने की तारीख प्रस्तुत करने से 4 महीने पहले की हो

(द) इनमें से कोई नहीं

(XXIX) प्रविवरण जारी करती है -

(अ) निजी कंपनी

(ब) सार्वजनिक कंपनी

(स) बहुराष्ट्रीय कंपनी

(द) सभी

(XXX) सार्वजनिक कंपनी व्यवसाय प्रारंभ कर सकती है-

(अ) समामेलन प्रमाण पत्र प्राप्त करने के पश्चात

(ब) प्रारंभ करने का प्रमाण पत्र प्राप्त होने के बाद

(स) किसी भी समय

(द) समामेलन के पहले

(XXXI) अंश धारियों के दायित्व स्पष्ट होते हैं-

(अ) पार्षद अंतर्नियम से

(ब) प्रविवरण से

(स) पार्षद सीमा नियम से

(द) सारणी फ़ से

(XXXII) संयुक्त पूंजी वाली सार्वजनिक कंपनी का निर्माण नहीं हो सकता -

(अ) बिना प्रविवरण के

(ब) बिना अंतर्नियम के

(स) बिना पार्षद सीमानियम के

(द) बिना सारणी फ़ के

(XXXIII) कंपनी के आंतरिक मामलों के प्रबंधन से संबंधित नियमों का वर्णन करता है -

(अ) प्रविवरण

(ब) पार्षद सीमा नियम

(स) अ और ब दोनों

(द) पार्षद अंतर्नियम

(XXXIV) कंपनी के वैधानिक अस्तित्व का प्रमाण है-

(अ) प्रविवरण

(ब) समामेलन प्रमाण पत्र

(स) स्थानापन्न प्रविवरण

(द) कोई नहीं

(XXXV) सार्वजनिक कंपनी के संस्थापन प्रलेख में कितने सदस्यों के हस्ताक्षर होना चाहिए -

(अ) न्यूनतम 7

(ब) न्यूनतम 2

(स) न्यूनतम 5

(द) न्यूनतम 20

(XXXVI) प्रविवरण जारी करना आवश्यक नहीं है-

(अ) सार्वजनिक कंपनी

(ब) निजी कंपनी

(स) दोनों

(द) कोई नहीं

(XXXVII) कंपनी के उद्देश्यों को परिभाषित करता है-

(अ) पार्षद सीमा नियम

(ब) पार्षद अंतर नियम

(स) प्रविवरण

(द) कोई नहीं

(XXXVIII) पार्षद अंतर नियम के स्थान पर तालिका फ़ अपना सकती है -

(अ) सार्वजनिक कंपनी

(ब) गारंटी द्वारा सीमित कंपनी

(स) निजी कंपनी

(द) कोई नहीं

**प्रश्न 2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये -**

(I) निजी कंपनी में न्यूनतम सदस्य संख्या.....होती है।

- (II) कंपनी की पूँजी विभक्त.....होती है।  
 (III) एक व्यापारी जो घर जाकर सामान बेचता है उसे.....कहते हैं।  
 (IV) साझेदारों का दायित्व.....होता है।  
 (V) पार्षद अन्तर्नियम के आभाव में.....प्रस्तुत करना आवश्यक है।  
 (VI) व्यवसायिक संगठन का प्राचीनतम स्वरूप..... हैं।  
 (VII) सामान्य व्यवसाय के लिए फर्म में साझेदार की अधिकतम संख्या .....होती है।  
 (VIII) बैंकिंग व्यवसाय का संचालन करने वाली फर्म में साझेदारों की अधिकतम संख्या ..... हैं।  
 (IX) साझेदारी का निर्माण.....से होता है।  
 (X) बैंकिंग साझेदारी व्यवसाय में अधिकतम..... हो सकती है।  
 (XI) कंपनी का निर्माण .....के अंतर्गत किया जाता है।  
 (XII) .....कंपनी के अस्तित्व का प्रतीक है।  
 (XIII) कंपनी एक .....व्यक्ति है।  
 (XIV) -----कंपनी को व्यापार प्रारंभ करने का प्रमाण पत्र प्राप्त करना आवश्यक नहीं है।  
 (XV) -----कंपनी निर्माण की प्रथम अवस्था है।  
 (XVI) -----कंपनी को पूँजी अभिदान की स्थिति से गुजरना आवश्यक है।  
 (XVII) -----कंपनी निर्माण हेतु आवश्यक प्रलेख तैयार करता है।  
 (XVIII) -----कंपनी का सबसे प्रमुख प्रलेख होता है।  
 (XIX) -----में संस्थापन प्रलेख के सहायक नियम होते हैं।  
 (XX) निजी कंपनी के पार्षद सीमानियम में न्यूनतम----- सदस्यों के हस्ताक्षर होना आवश्यक है।  
 (XXI) -----कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची 1 की सारणी ए बी सी डी और के प्रारूप के अनुसार होना चाहिए।  
 (XXII) कंपनी के पंजीकृत कार्यालय की सूचना समामेलन के-----दिनों के अंदर भेजना अनिवार्य है।

### प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये -

<b>A</b>	<b>“अ”</b>	<b>“ब”</b>
(I)	1912	(अ) कर्ता
(II)	कम्पनी	(ब) सार्वमुद्रा
(III)	सहकारी समिति	(स) मिताक्षरा प्रणाली
(IV)	शेष भारत	(द) सहकारिता अधिनियम
(V)	एकाकी व्यापार	(ई) साझेदारी अधिनियम
(VI)	1932	(फ) दयाभाग प्रणाली
(VII)	पश्चिमी बंगाल	(ग) एक व्यक्ति एक वोट
(VIII)	संयुक्त हिन्दू परिवार	(घ) जीवन ऐच्छिक
(IX)	साझेदारी फर्म	(ज) त्वरित निर्णय
<b>B</b>	<b>“अ”</b>	<b>“ब”</b>
(I)	निजी कंपनी	(अ) सारणी A,B,C,D,E
(II)	सार्वजनिक कंपनी	(ब) केंद्र सरकार
(III)	पार्षद अंतर्नियम.	(स) सेबी

(IV) पार्षद सीमानियम	(द) कंपनी रजिस्ट्रार
(V) निदेशक पहचान संख्या	(ई) प्रवर्तन, समामेलन, पूंजी अभिदान
(VI) निगम पहचान संख्या	(फ़) प्रवर्तन, समामेलन
(VII) पूंजी अभिदान की अनुमति	(ज) सारणी F,G,H,I,J

#### प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-

- (I) व्यवसाय का तात्पर्य उद्योग तथा वाणिज्य से है।
- (II) व्यवसायिक संगठन का प्राचीनतम स्वरूप संयुक्त स्टॉक कंपनी हैं।
- (III) साझेदारी का करार या अनुबंध स्टॉप पेपर पर लिखित में होना चाहिए।
- (IV) साझेदारी व्यवसाय का पंजीकरण कराना एच्छिक होता है।
- (V) संयुक्त हिन्दू परिवार की सदस्यता जन्म से प्राप्त होती है।
- (VI) निजी कंपनी के अंश हस्तान्तरणीय होते हैं।
- (VII) पार्षद अंतर्नियम को कम्पनी का चार्टर भी कहा जाता है।
- (VIII) प्रबंधकों का कंपनी के मामलों पर नियंत्रण नहीं होता है।
- (IX) पार्षद सीमा नियम कंपनी के उद्देश्यों को परिभाषित करता है।
- (X) पार्षद अंतर नियम कंपनी का सबसे महत्वपूर्ण प्रलेख है।
- (XI) कंपनी अधिकृत पूंजी से अधिक पूंजी निर्गमित नहीं कर सकती है।
- (XII) संस्थापन प्रलेख पार्षद अंतर्नियम का सहायक प्रलेख है।
- (XIII) प्रवर्तक कंपनी के ट्रस्टी नहीं होते हैं।
- (XIV) प्रवर्तक कंपनी के प्रवर्तन पर किए गए व्यय को प्राप्त करने का कानूनी रूप से दावा कर सकते हैं।
- (XV) कंपनी को निगम पहचान नंबर प्रवर्तक आवंटित करता है।
- (XVI) समामेलन प्रमाण पत्र प्राप्त होने के पश्चात ही कंपनी को वैधानिक अस्तित्व प्राप्त होता है।
- (XVII) निजी कंपनी को पूंजी अभिदान की आवश्यकता नहीं होती है।

#### प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -

- (I) सहकारी समिती को किस अधिनियम में अधिकृत होना चाहिए?
- (II) सहकारी कंपनी में केन्द्र/राज्य सरकार के कितने प्रतिशत अंश होना चाहिए?
- (III) साझेदारों के मध्य लिखित अनुबंध का नाम बताइये।
- (IV) कम्पनी का निर्माण करने वाला व्यक्ति क्या कहलाता है?
- (V) पार्षद सीमा नियम में कितने वाक्य होते हैं?
- (VI) एक सार्वजनिक कंपनी को पूंजी अभिदान हेतु किसकी अनुमति प्राप्त करना आवश्यक है?
- (VII) अंतर नियम के स्थान पर कंपनी कौन सी तालिका अपनाती है?
- (VIII) कंपनी के निर्माण हेतु आवश्यक संसाधन कौन एकत्र करता है?
- (IX) संस्थापन प्रलेख की सबसे महत्वपूर्ण धारा कौन सी है?
- (X) संस्थापन प्रलेख का सहायक प्रलेख कौन सा है?
- (XI) पार्षद अंतर नियम का प्रारूप कंपनी अधिनियम 2013 की कौन सी सारणी के अनुरूप होना चाहिए?
- (XII) कंपनी के जन्म का प्रमाण पत्र किसे कहते हैं?

- (XIII) कंपनी को निगम पहचान नंबर कौन आवंटित करता है?  
(XIV) निदेशक पहचान संख्या कौन जारी करता है?  
(XV) कौन सी कंपनी समामेलन के उपरांत व्यापार प्रारंभ कर सकती है?

**अति लघुउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक**

1. एकाकी व्यापार से क्या आशय है?
2. साझेदार किसे कहते हैं?
3. कम्पनी से क्या आशय है?
4. कर्ता किसे कहते हैं?
5. साझेदारी संलेख से क्या आशय है?
6. सार्वमुद्रा किसे कहते है?
7. प्रदर्शन द्वारा साझेदार से क्या आशय है?
8. सरकारी समिति से क्या आशय है?
9. निजी कम्पनी से क्या आशय है?
10. सार्वजनिक कम्पनी से क्या आशय है?
11. कंपनी निर्माण प्रक्रिया के चरण लिखिए।
12. कंपनी प्रवर्तन का आशय लिखिए।
13. प्रवर्तक किसे कहते हैं?
14. संस्थापन प्रलेख किसे कहते हैं?
15. कंपनी के अंतर्नियम का आशय लिखिए।
16. न्यूनतम अभिदान किसे कहते हैं?
17. कंपनी निर्माण के लिए आवश्यक प्रलेखों के नाम लिखिए।
18. समामेलन प्रमाण पत्र किसे कहते हैं?
19. प्रविवरण पत्र क्या है?
20. कंपनी निर्माण के किस स्तर पर उसे सेबी से संपर्क करना होता है?
21. आवंटन विवरणी को संक्षेप में समझाइए।
22. कंपनी के सीमा नियम की प्रमुख धाराओं के नाम लिखिए।

**दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा120) प्रत्येक प्रश्न 4 अंक**

1. एकाकी व्यापार की विशेषताएँ लिखिए।
2. निजी कम्पनी एवं सार्वजनिक कम्पनी में अंतर लिखिए।
3. साझेदारी संलेख की मुख्य बातें लिखिए।
4. संयुक्त हिन्दु परिवार व्यवसाय की विशेषताएँ लिखिए।
5. सहकारी समिति के लाभ लिखिए।
6. एकाकी व्यापार की सीमाएँ लिखिए।
7. साझेदारी व्यापार एवं कम्पनी में अंतर लिखिए।

8. साझेदारी व्यापार के लाभ लिखिए।
9. कम्पनी के लाभ लिखिए।
10. संयुक्त हिन्दु परिवार व्यवसाय के दोष लिखिए।
11. साझेदारी व्यापार एवं कम्पनी में अंतर लिखिए।
12. प्रवर्तक के प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए।
13. कंपनी के सामामेलन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

---\*\*\*---

## इकाई-3

### निजी सार्वजनिक एवं भूमंडलीय उपक्रम

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 6 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
1	1	1	-	6

प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) ऐसी व्यावसायिक इकाइयां जो एक से अधिक देशों में अपना व्यवसाय संचालित करती है कहलाती हैं-
- (अ) एकाकी व्यापार (ब) साझेदारी
- (स) भूमंडलीय उद्यम (द) सार्वजनिक उपक्रम
- (II) भारतीय अर्थव्यवस्था में निजी एवं सरकारी दोनों स्वामित्व वाले व्यावसायिक उद्यम होते हैं इसीलिए इसे कहा जाता है-
- (अ) पूंजीवादी अर्थव्यवस्था (ब) मिश्रित अर्थव्यवस्था
- (स) समाजवादी अर्थव्यवस्था (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं
- (III) एक ऐसी कंपनी जिसकी चुकता पूंजी में सरकार की हिस्सेदारी %51 या उससे अधिक हो कहलाती है-
- (अ) निजी कंपनी (ब) सरकारी कंपनी
- (स) अ एवं ब दोनों (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

- (IV) बहुराष्ट्रीय कंपनी में केंद्रीकृत नियंत्रण कहां से किया जाता है-
- (अ) शाखाओं से (ब) मुख्यालय से  
(स) तृतीय पक्षकारों द्वारा (द) संसद द्वारा
- (V) सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम व व्यवसाय इकाइयां हैं जिन पर स्वामित्व होता है -
- (अ) विदेशी कंपनियों का (ब) निजी उपक्रम का  
(स) सरकार का (द) संयुक्त हिंदू परिवार का
- (VI) संसद के विशेष अधिनियम द्वारा स्थापित निगम कहलाते हैं -
- (अ) (विभागीय उपक्रम) (ब) (सरकारी कंपनी)  
(स) वैधानिक निगम (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं
- (VII) भारतीय रेलवे, डाक तार विभाग किस प्रकार के उपक्रम हैं -
- (अ) वैधानिक निगम (ब) विभागीय उपक्रम ई  
(स) सरकारी कंपनी (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं
- (VIII) सरकारी कंपनी से तात्पर्य उस कंपनी से है जिसके-
- (अ) 100% अंश सरकार के पास हो (ब) (अंश सरकार के पास हो  
(स) 51% से अधिक अंश सरकार के पास हो (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

### प्रश्न 2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये -

- (I) भारतीय अर्थव्यवस्था .....अर्थव्यवस्था है।  
(II) सार्वजनिक क्षेत्र में जो संगठन होते हैं उनका स्वामित्व.....का होता है।  
(III) संयुक्त हिंदू परिवार .....क्षेत्र का व्यवसायिक संगठन हैं।  
(IV) डाक एवं तार विभाग..... उपक्रम है।  
(V) संसद के विशेष अधिनियम द्वारा स्थापित निगम .....कहलाते हैं।  
(VI) वर्तमान में अस्पतालों व स्कूलों के विकास के लिए .....मॉडल पर अधिक बल दिया जा रहा है।

### प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये -

A	“अ”	“ब”
(I)	कोका कोला	) अ (निजी क्षेत्र
(II)	परमाणु ऊर्जा परियोजना	) ब (सार्वजनिक क्षेत्र
(III)	बिरला सीमेंट	) स (भूमंडलीय उद्यम
(IV)	कोल इंडिया लिमिटेड	) द (सरकारी कंपनी
(V)	इंडियन आयल कारपोरेशन	) ई (विभागीय संगठन

B	“अ”	“ब”
(I)	एक से अधिक देशों में विस्तार	) अ (वैधानिक निगम
(II)	मंत्रालय के प्रति जवाबदेह	) ब (पीपीपी मॉडल
(III)	संसद के विशेष अधिनियम द्वारा स्थापित	) स (विभागीय उपक्रम
(IV)	संचालक मंडल का गठन सरकार के द्वारा	) द (भूमंडलीय उद्यम
(V)	सार्वजनिक निजी भागीदारी	) ई (सरकारी कंपनी

C	“अ”	“ब”
(I)	हिंदुस्तान मशीन टूल्स	) अ (निजी क्षेत्र
(II)	मंत्रालय के प्रति जवाबदेह	) ब (सार्वजनिक क्षेत्र
(III)	विप्रो	) स (सरकारी कंपनी
(IV)	'BHEL' (भेल)	) द (पीपीपी मॉडल
(V)	कुंडली मानेसर एक्सप्रेसवे	) ई (विभागीय संगठन

#### प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-

- (I) भारतीय अर्थव्यवस्था निजी एवं सार्वजनिक क्षेत्र में विभक्त हैं।
- (II) सार्वजनिक क्षेत्र में जो संगठन होते हैं उन पर सरकार का स्वामित्व नहीं होता है।
- (III) भारतीय डाक विभाग वैधानिक निगम है।
- (IV) भूमंडलीय उपक्रमों को बहुराष्ट्रीय निगम भी कहा जाता है।
- (V) सरकारी कंपनी की 51% चुकता पूंजी सरकार के पास होती है।
- (VI) सरकारी कंपनी का सरकार से पृथक कानूनी अस्तित्व होता है।
- (VII) वैधानिक निगम ना तो अनुबंध कर सकते हैं और ना ही अपने नाम पर संपत्ति क्रय कर सकते हैं।
- (VIII) वैधानिक निगम के धन की व्यवस्था केंद्रीय बजट में की जाती है।
- (IX) विभागीय उपक्रम की अर्जित आय सीधे सरकारी खजाने में चली जाती है।
- (X) विभागीय संगठन में लचीलेपन की कमी होती है।
- (XI) वैधानिक निगम के कार्य परिचालन में उच्च स्तर का लचीलापन होता है।
- (XII) सरकारी कंपनियों की स्थापना विशुद्ध रूप से व्यवसाय करने के लिए की जाती है।
- (XIII) भूमंडलीय उपक्रम पूंजी एकत्रित करने के लिए सामान्य जनता को अंश और ऋण पत्र जारी नहीं कर सकते हैं।
- (XIV) पीपीपी मॉडल निजी वित्त को सुगमता से आकर्षित करते हैं।

#### प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -

- (I) संयुक्त हिंदू परिवार किस क्षेत्र की व्यावसायिक इकाई है?
- (II) एक से अधिक देशों में अपना व्यवसाय करने वाली इकाइयों को क्या कहा जाता है?
- (III) 'सेल'(SAIL)का पूरा नाम क्या है ?
- (IV) 'भेल(BHEL) पूरा नाम क्या है?
- (V) विभागीय उपक्रमों द्वारा अर्जित आय पर किसका अधिकार होता है?
- (VI) संसद के विशेष अधिनियम द्वारा स्थापित निगम को क्या कहा जाता है?

- (VII) डाक एवं तार विभाग किस प्रकार का संगठन है?
- (VIII) किसी कंपनी के लिए सरकारी कंपनी होने के लिए सरकार का पूंजी में न्यूनतम कितना अंशदान होना चाहिए ?
- (IX) सरकारी कंपनी में संचालक मंडल का गठन किसके द्वारा किया जाता है?
- (X) इंडियन ऑयल कॉरपोरेशन किस प्रकार का व्यवसायिक संगठन है?
- (XI) कोका कोला और कोलगेट पामोलिव किस प्रकार का व्यवसायिक संगठन है?
- (XII) जॉनसन एंड जॉनसन किस प्रकार का व्यवसायिक संगठन है?
- (XIII) न्यू टी .सी .एस . किस क्षेत्र का व्यावसायिक उपक्रम है?
- (XIV) रिलायंस पेट्रोलियम किस क्षेत्र का व्यावसायिक संगठन है?

### अति लघु उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक

1. भूमंडलीय उद्यम किसे कहते हैं?
2. मिश्रित अर्थव्यवस्था किसे कहते हैं?
3. निजी क्षेत्र के व्यवसायिक संगठन के दो उदाहरण दीजिए।
4. सार्वजनिक क्षेत्र का आशय स्पष्ट कीजिए।
5. सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों के संगठन के स्वरूपों के नाम लिखिए।
6. विभागीय उपक्रम का आशय लिखिए।
7. विभागीय उपक्रम का वित्तीय प्रबंध कैसे होता है?
8. विभागीय संगठन के दो लाभ लिखो।
9. वैधानिक निगम का गठन किस प्रकार होता है?
10. वैधानिक निगम की कोई दो सीमाएं लिखिए।
11. सरकारी कंपनी की कोई दो विशेषताएं लिखिए।
12. सार्वजनिक निजी भागीदारी को परिभाषित कीजिए।

### लघु उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 75 ) प्रत्येक प्रश्न 3 अंक

1. सार्वजनिक उपक्रमों के उद्देश्य स्पष्ट कीजिए।
2. सार्वजनिक क्षेत्र के संगठनों के नाम बताते हुए उनका वर्गीकरण कीजिए।
3. निजी क्षेत्र की विशेषताएं लिखिए।
4. निजी उपक्रम एवं सरकारी उपक्रम में अंतर लिखिए।
5. विभागीय उपक्रम की विशेषताओं को संक्षेप में समझाइए।
6. वैधानिक निगम की सीमाएं स्पष्ट कीजिए।
7. सरकारी कंपनी के लाभों को संक्षेप में समझाइए।
8. भूमंडलीय उपक्रम का आशय लिखते हुए इसकी विशेषताएं समझाइए।
9. सरकारी कंपनी का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।
10. वैधानिक निगमों ने भारतीय अर्थव्यवस्था में महती भूमिका निभाई है परंतु इन की कुछ सीमाएं भी हैं, स्पष्ट कीजिए।
11. विभागीय उपक्रम की विशेषताएं लिखते हुए इनके लाभों की व्याख्या कीजिए।
12. भारतीय अर्थव्यवस्था के विशेष संदर्भ में निजी क्षेत्र की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
13. भूमंडलीय उपक्रमों के संदर्भ में निम्न को स्पष्ट कीजिए-  
 (अ) विशाल पूंजीगत संसाधन                      (ब) विदेशी सहयोग                      (स) उन्नत तकनीकी

---\*\*\*---

## इकाई-4

### व्यावसायिक सेवाएं

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 6 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
4	1	-	-	6

#### प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) भारत का केंद्रीय बैंक है -  
 (अ) रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया  
 (स) सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया  
 (ब) स्टेट बैंक ऑफ इंडिया  
 (द) उपर्युक्त सभी
- (II) बीमा के कार्य हैं -  
 (अ) निश्चितता प्रदान करना  
 (स) जोखिम को बांटना  
 (ब) सुरक्षा  
 (द) उपर्युक्त सभी
- (III) सेवाओं के प्रकार हैं -  
 (अ) व्यावसायिक सेवाएं  
 (स) व्यक्तिगत सेवाएं  
 (ब) सामाजिक सेवाएं  
 (द) उपर्युक्त सभी

#### प्रश्न 2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये -

- (IV) वस्तुओं का उत्पादन किया जाता है जबकि सेवाएं ----- की जाती है।  
 (V) सूचना तकनीक में नवीनतम परिवर्तन----- है।  
 (VI) बीमा एक ----- व्यवस्था है।  
 (VII) डाक सेवाओं को प्रदान करने के लिए पूरे देश को-----डाक समूहों में बांटा गया है।  
 (VIII) वह प्रलेख जिसमें बीमे की शर्तों का उल्लेख होता है ----कहलाती है।  
 (IX) विश्व बैंक एक----- बैंक है।  
 (X) इंटरनेट पर बैंकों की सेवाएं प्रदान करने को -----कहते हैं।  
 (XI) बीमा एक-----व्यवस्था है।  
 (XII) वाणिज्यिक बैंक भारतीय बैंक नियमन अधिनियम ----- द्वारा शासित होते हैं।

#### प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये -

- |                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| “अ”                               | “ब”                |
| (I) हानि का मापन                  | (अ) अमूर्त होती है |
| (II) भारतीय बैंकिंग नियमन अधिनियम | (ब) टेलीकॉम सेवाएं |

- (III) रेडियो पेजिंग सेवाएं  
(IV) सेवाएं

- (स) 1949  
(द) अग्नि बीमा

**प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-**

- (I) सेवाओं को भविष्य के लिए जमा करना संभव नहीं है।  
(II) सेवाओं में स्वामित्व का हस्तांतरण संभव नहीं है।  
(III) केंद्रीय बैंक देश की मुद्रा एवं साख संबंधी नीतियों का नियंत्रण एवं समन्वय करता है।  
(IV) बीमा दो पक्षों के मध्य क्षतिपूर्ति करने का अनुबंध नहीं होता है।  
(V) डाक विभाग वित्तीय सुविधाएं प्रदान करता है।  
(VI) डीटीएच सेवा उपग्रह आधारित मीडिया सेवा है।  
(VII) वेरी स्मॉल अपरचर टर्मिनल उपग्रह आधारित संप्रेषण सेवा है।  
(VIII) जिन सेवाओं का प्रयोग व्यावसायिक उद्यम अपने कार्य संचालन में प्रयुक्त करते हैं व्यावसायिक सेवाएं कहलाती है।

**प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -**

- (I) भारत का केंद्रीय बैंक कौन सा है ?  
(II) सामुद्रिक बीमा कितने प्रकार का होता है ?  
(III) कौन सा बीमा अनुबंध क्षतिपूर्ति का अनुबंध नहीं है ?  
(IV) वह प्रलेख जो बीमा कार और बीमाकृत के बीच लिखित प्रसंविदा है।  
(V) व्यावसायिक इकाई के ग्राहकों से संपर्क में कौन सी सेवा सहायक होती है ?  
(VI) प्रभावी संप्रेषण के लिए किन सेवाओं का सक्षम, सही एवं द्रुतगामी होना आवश्यक है ?  
(VII) स्पीड पोस्ट की सुविधा कहां उपलब्ध होती है ?  
(VIII) स्पीड पोस्ट की सुविधा कौन उपलब्ध कराता है?

**अति लघुउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक**

- व्यावसायिक सेवा का अर्थ लिखिए।
- ई बैंकिंग का अर्थ लिखिए।
- बीमा का अर्थ लिखिए।
- बीमा योग्य हित का अर्थ लिखिए।
- क्षति पूर्ति का अर्थ समझाइए।
- अधिकार समर्पण का अर्थ लिखिए।
- परिवहन का अर्थ लिखिए।
- वाणिज्यिक बैंक का अर्थ लिखिए।
- सहकारी बैंक का अर्थ लिखिए।
- डायरेक्ट टू होम (डीटीएच)सेवा का अर्थ लिखिए।
- बैंक से क्या आशय है ?
- निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए -
- (अ) व्यावसायिक सेवाएं (ब) सामाजिक सेवाएं (स) व्यक्तिगत सेवाएं
- निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए-
- (अ) सहकारी बैंक (ब) विशिष्ट बैंक (स) केंद्रीय बैंक

16. जीवन बीमा का अर्थ लिखिए।
17. साधारण बीमा का अर्थ लिखिए।
18. निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए-  
(अ) आजीवन जीवन बीमा पॉलिसी (ब) संयुक्त बीमा पालिसी (स) वार्षिक वृत्ति पॉलिसी
19. निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए -
20. (अ) जहाज बीमा (ब) माल का बीमा (स) भाड़ा बीमा
21. निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए -
22. (अ) सेल्यूलर मोबाइल सेवाएं (ब) स्थाई लाइन सेवाएं (स) केबल / तार सेवाएं
23. भंडारण का अर्थ लिखिए।
24. टेलीकॉम सेवा का अर्थ लिखिए।
25. डाक सेवा का अर्थ लिखिए।
26. संप्रेषण सेवा का अर्थ लिखिए।
27. सामुद्रिक बीमा का अर्थ लिखिए।
28. अग्नि बीमा का अर्थ लिखिए।
29. जीवन बीमा का अर्थ लिखिए।
30. बीमा का अर्थ लिखिए।
31. बीमा के 2 सिद्धांत समझाइए।
32. ई बैंकिंग का अर्थ एवं लाभ लिखिए।

---\*\*\*---

## इकाई - 5

### व्यवसाय की उभरती पद्धतियाँ

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 5 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
3	1	-	-	5

प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) ई-कामर्स का प्रादुर्भाव हुआ -  
(अ) 1960 में (ब) 1970 में  
(स) 1990 में (द) 1980 में
- (II) मिश्रा बुक स्टोर द्वारा इन्टरनेट के माध्यम से पुस्तकों की बिक्री है -  
(अ) C2B (ब) B2C

- (स) B2B (द) C2C
- (III) एक कॉल सेन्टर निर्वहन करता है-  
 (अ) ग्राहक को व्यावसाय (ब) अंत-बंधन पर आधारित व्यवसाय  
 (स) बाह्य-बंधन स्तर पर आधारित व्यवसाय (द) इनमें से कोई नहीं
- (IV) इंटरनेट पर व्यावसायिक सौदों की सुरक्षा की जा सकती है-  
 (अ) एनक्रिप्शन द्वारा (ब) डिजिटल हस्ताक्षर  
 (स) फायरवाल (द) उपर्युक्त सभी
- (V) ई-कामर्स का भुगतान होता है -  
 (अ) नकद (ब) चेक द्वारा  
 (स) क्रेडिट एवं डेबिट कार्ड द्वारा (द) बैंक ड्राफ्ट द्वारा
- (VI) निम्न से ई-व्यावसाय का उपयोग नहीं होता -  
 (अ) ऑनलाइन बोली (ब) ऑनलाइन अधिप्राप्ति  
 (स) ऑनलाइन व्यापार (द) संविदा शोध एवं विकास
- (VII) ई-कामर्स में व्यावसायिक सौदों की सुरक्षा -  
 (अ) डिजिटल हस्ताक्षर (ब) ब्राण्ड है जेकिंग  
 (स) हेकिंग सुरक्षा (द) सभी
- (VIII) व्यवसाय एवं ग्राहकों के बीच व्यावसायिक स्थिति का सूत्र है -  
 (अ) B2B (ब) B2C  
 (स) G2B (द) B2B एवं B2C
- (IX) ई-कामर्स की उपयोगिता नहीं है -  
 (अ) लिपिक कार्य में कमी (ब) राष्ट्रीय आय में वृद्धि  
 (स) सुरक्षित लेन-देन (द) दूसरों को उपहार देना
- (X) निम्न में से ई-कामर्स की सेवाएँ नहीं है -  
 (अ) समन्वय (ब) कोर बैंकिंग  
 (स) कच्चे माल का उत्पादन (द) संचालन में सहायक

## प्रश्न 2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये -

- (I) ऑन लाइन व्यवसाय करने की विधि को ..... कहते हैं।
- (II) ई-कामर्स.....का अंश है।
- (III) ई-कामर्स में सूचना का .....विनिमय होता है।
- (IV) कॉल सेन्टर..... समर्थक सेवा है।
- (V) B2C व्यापार..... से व्यापार।
- (VI) ई-कामर्स में कागजी कार्य .....रहता रहता है।
- (VII) ई-व्यवसाय मुख्यतः भुगतान..... से होता हो।
- (VIII) ई-कामर्स की सफलता हेतु एक प्रभावी..... प्रणाली का होना आवश्यक है।

## प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये -

- |           |                              |
|-----------|------------------------------|
| “अ”       | “ब”                          |
| (I) वायरस | (अ) वाइटल इनफार्मेशन रिसोसेज |

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| (II) मर्चेट बैंकिंग | (ब) क्रेडिट कार्ड         |
| (III) BSNL          | (स) मोबाईल                |
| (IV) भुगतान         | (द) पूँजी नियमों का उपयोग |

**प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-**

- (I) ई-कामर्स का क्षेत्र अन्तराष्ट्रीय है।
- (II) ई-कामर्स का क्षेत्र व्यवसाय से व्यापक हैं।
- (III) ई-व्यवसाय / ई-कामर्स में अनेक बाधाएं है।
- (IV) ई-मेल फैक्स अधिक नितव्ययी है।
- (V) वायरस कम्प्यूटर को सुरक्षा प्रदान करता है।
- (VI) भारत में सूचना तकनीकी अधिनियम वर्ष 2000 में बनाई है।
- (VII) इंटरनेट पर व्यवसायिक संगठन की वस्तु का प्रचार नहीं कर सकते हैं।

**प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -**

- (I) इंटरनेट पर व्यावसाय का नाम बताइये।
- (II) वेबसाइट में अनाधिकृत प्रवेश को क्या कहते है?
- (III) ई-कामर्स में "ई" का क्या अर्थ है?
- (IV) हैकिंग का क्या अर्थ है?
- (V) ई-कामर्स के आवश्यक संसाधन कौन से है?
- (VI) डॉ. जनार्दन ने ई-कामर्स के विषय के क्या कहा?

**अति लघुउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक**

1. ई-कामर्स की परिभाषा लिखिये।
2. वेबसाइट से क्या आशय है?
3. ई-कामर्स की सफलता के लिये आवश्यक दो संसाधनों को लिखिये।
4. स्वचलित सूचना प्रणाली क्या है?
5. डाटा स्टोर की सुरक्षा से क्या आशय है?
6. C2C को समझाईये।
7. B2G से आप क्या समझते हैं?
8. ई-कामर्स को कोई दो परिभाषायें दीजिये।
9. स्मार्ट कार्ड के कोई दो लाभ बताइये।
10. डिजीटल हस्ताक्षर की सुरक्षा से क्या आशय है?
11. हैकिंग सुरक्षा को समझाईये।
12. ई-कामर्स विकास की बाधाएं स्पष्ट करों।
13. विज्ञापन सेवाओं को समझाईये।
14. ई-कामर्स की उपयोगिता को स्पष्ट करो।
15. उपयोक्ताओं के लिये ई-कामर्स की क्या उपयोगिता है?
16. C2C क्या है?

## व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व एवं नैतिकता

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 5 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
3	1	-	-	5

प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

(I) भारत में सामाजिक उत्तरदायित्व की अवस्था है -

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| (अ) प्रारंभिक | (ब) अर्ध विकसित       |
| (स) विकसित    | (द) इनमें से कोई नहीं |

(II) सामाजिक दायित्व है -

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| (अ) इकहरी प्रक्रिया | (ब) दोहरी प्रक्रिया   |
| (स) तिहरी प्रक्रिया | (द) इनमें से कोई नहीं |

(III) उद्यमी का सामाजिक उत्तरदायित्व है -

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| (अ) उपभोक्ता के प्रति    | (ब) सरकार के प्रति |
| (स) कर्मचारियों के प्रति | (द) सभी के प्रति   |

(IV) सामाजिक उत्तरदायित्व की भावना वृद्धि करती है -

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| (अ) विक्रय में              | (ब) बाजार के क्षेत्र में |
| (स) संस्था की प्रतिष्ठा में | (द) उपरोक्त सभी में      |

(V) सामाजिक उत्तरदायित्व की भावना शोषण करती है -

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| (अ) उपभोक्ताओं का     | (ब) विनीयक्ताओं का    |
| (स) पूर्ति कर्ताओं का | (द) इनमें से कोई नहीं |

(VI) नैतिकता के मूल शब्द 'एथिक्स' की उत्पत्ति निम्न में से किस भाषा से हुई है -

- |           |           |
|-----------|-----------|
| (अ) ग्रीक | (ब) अरबी  |
| (स) फारसी | (द) हिंदी |

(VII) निगमित उत्तरदायित्व का अभिप्राय है -

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| (अ) सरकार की भूमिका      | (ब) कंपनियों की भूमिका    |
| (स) अधिकारियों की भूमिका | (द) कर्मचारियों की भूमिका |

(VIII) विस्तृत रूप से सामाजिक उत्तरदायित्व को कितने भागों में विभाजित किया जा सकता है-

(अ) 1

(ब) 2

(स) 3

(द) 4

(IX) निम्नलिखित में से कौन सा व्यवसाय का अंशधारियों अथवा स्वामियों के प्रति सामाजिक उत्तरदायित्व नहीं है-

(अ) पूंजी की सुरक्षा प्रदान करना

(ब) अंश धारियों को उचित प्रतिफल देना

(स) नियोजित पूंजी को सुरक्षित रखना

(द) उचित पारिश्रमिक देना

(X) व्यावसायिक नैतिकता का तत्व नहीं है -

(अ) उच्च स्तरीय प्रबंध की प्रतिबद्धता

(ब) सामान्य कोड का प्रकाशन

(स) अनुपालन तंत्र की स्थापना

(द) पेशेवर प्रवृत्ति

(XI) वातावरण संरक्षण का अर्थ है वातावरण को स्वतंत्र रखना है -

(अ) वायु प्रदूषण से

(ब) जल प्रदूषण से

(स) ध्वनि प्रदूषण से

(द) उपरोक्त सभी से

(XII) प्रदूषण का कारण है-

(अ) यातायात

(ब) जीवन स्तर में वृद्धि

(स) बढ़ती हुई जनसंख्या

(द) उपरोक्त सभी

(XIII) निम्नलिखित में से कौन सा व्यवसाय का उपभोक्ताओं के प्रति सामाजिक उत्तरदायित्व नहीं है-

((अ) अच्छी किस्म की वस्तुएं उचित मूल्य पर उपलब्ध कराना

(ब) विज्ञापन वास्तविक होना

(स) लाभ में हिस्सा प्रदान करना

(द) वस्तुओं में मिलावट न करना

(XIV) कीटनाशकों के प्रयोग से होता है -

(अ) जल प्रदूषण

(ब) रासायनिक प्रदूषण

(स) ध्वनि प्रदूषण

(द) वायु प्रदूषण

(XV) नीति शास्त्र का संबंध है -

(अ) स्वास्थ्य सुविधाओं से

(ब) कानूनी सुविधाओं से

(स) व्यावसायिक सुविधाओं से

(द) उपरोक्त सभी से

**प्रश्न 2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये -**

(I) संयुक्त राष्ट्र ने प्राकृतिक पर्यावरण को हानि पहुंचाने वाली----- समस्याओं की पहचान की है।

(II) व्यवसाय में अपनाए जाने वाले आदर्शों को----- कहते हैं।

(III) वाहनों के चलने से---- प्रदूषण होता है।

(IV) समाज के प्रति व्यवसाय के कुछ --- होते हैं।

- (V) समाज तथा व्यवसाय का एक दूसरे से----- होता है।
- (VI) व्यवसायिक नीतियां ---- मूल्यों पर आधारित होती हैं।
- (VII) मनुष्य के आसपास के प्राकृतिक तथा----- दोनों ही वातावरण को पर्यावरण में शामिल किया जाता है।
- (VIII) ----- प्रदूषण से भूमि की उर्वरा शक्ति कम हो जाती है।
- (IX) प्रभावी प्रदूषण नियंत्रण से----- लागत में बचत होती है।
- (x) नैतिक सिद्धांतों के लिखित प्रलेख को -----कहते हैं।

### प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये -

“अ”	“ब”
(I) करों का भुगतान	(अ) जल प्रदूषण
(II) अंश धारियों के प्रति दायित्व	(ब) पर्यावरण संरक्षण
(III) उपभोक्ताओं के प्रति दायित्व	(स) नैतिकता
(IV) रासायनिक पदार्थों से होने वाले प्रदूषण	(द) उचित लाभांश प्रदान करना
(V) कर्मचारियों के प्रति दायित्व	(इ) औसत शुद्ध लाभ का 2% सामाजिक उत्तरदायित्व पर व्यय करना
(VI) समाज के प्रति दायित्व	(फ) उचित पारिश्रमिक प्रदान करना
(VII) ईमानदार होना	(ग) प्रत्येक स्तर पर होना
(VIII) निगमित उत्तरदायित्व होगा	(ह) सरकार के प्रति दायित्व
(IX) सार्वजनिक छवि में सुधार	(ज) सामाजिक उत्तरदायित्व के विपक्ष में तर्क
(x) कर्मचारियों की सहभागिता	(झ) उचित किस्म की वस्तुएं उपलब्ध करवाना

### प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-

- (I) वनों के नष्ट होने से प्राकृतिक असंतुलन होता है।
- (II) पर्यावरण नियंत्रण से व्यवसाय इकाइयों का दायित्व कम होता है।
- (III) विज्ञापन करते समय व्यवसायिक इकाइयों को मनुष्यों की धार्मिक भावनाओं का आदर करना चाहिए।
- (IV) सामाजिक उत्तरदायित्व निर्वाहन से अधिकतम लाभ उद्देश पर अतिक्रमण होता है।
- (V) सामाजिक उत्तरदायित्व समय की बर्बादी है।
- (VI) भारत में निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व, कंपनी अधिनियम 2013 के वाक्यांश 135 से शासित होती हैं।
- (VII) परिणामों का मापन व्यवसायिक नैतिकता का तत्व है।
- (VIII) शत प्रतिशत व्यवसाय व्यवसायिक नीति शास्त्र का पालन करते हैं।
- (IX) कारखानों से निकला हुआ धुआं प्रदूषण फैलाता है।
- (X) पेशेवर प्रबंधक व्यवसाय में लाभ अर्जित करने की अपेक्षा समाज हित में अधिक रूचि लेते हैं।

### प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -

- (I) उद्योगों से निकलने वाले रसायन के कारण कौन सा प्रदूषण होता है?
- (II) ग्राहकों को उच्च कोटि के माल की आपूर्ति करना, स्वास्थ्य कार्यस्थल बनाना, करों का समय पर भुगतान करना क्या कहलाता है?

- (III) कारखानों तथा वाहनों के चलने से कौन सा प्रदूषण होता है?
- (IV) व्यवसाय और समाज के बीच किस प्रकार का संबंध होता है?
- (V) संगठनों के लिए नैतिक सिद्धांतों के लिखित प्रलेखों को क्या कहते हैं?
- (VI) मृदा की ऊपरी सतह पर खराब पदार्थ डालने से कौन सा प्रदूषण होता है?
- (VII) व्यवसाय का पूंजी संरक्षण का उत्तरदायित्व किसके प्रति होता है?
- (VIII) उद्योगपतियों की 'रखो और निकालो' अवधारणा किस कारण परिवर्तित हुई है?
- (IX) व्यावसायिक इकाइयों द्वारा अपने शुद्ध लाभ का कितने प्रतिशत सामाजिक उत्तरदायित्व पर व्यय किया जाना चाहिए?
- (X) जल प्रदूषण का कोई एक कारण लिखिए।

### अति लघुउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक

1. व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से क्या आशय है?
2. व्यावसायिक वातावरण से क्या आशय है?
3. पर्यावरण प्रदूषण का अर्थ बताइए।
4. व्यावसायिक नैतिकता से क्या आशय है?
5. सामाजिक उत्तरदायित्व के पक्ष में दो तर्क लिखिए।
6. सामाजिक उत्तरदायित्व के विपक्ष में दो तर्क लिखिए।
7. उत्तरी प्रबंध की प्रतिबद्धता से क्या आशय है?
8. नैतिकता के निर्वहन में अनुपालन तंत्र की क्या भूमिका है?
9. परिणामों का मापन किस प्रकार होता है?
10. प्रदूषण नियंत्रण से अन्य क्या सामाजिक हित/लाभ प्राप्त होते हैं?
11. प्रदूषण नियंत्रण किस प्रकार स्वास्थ्य संबंधी आशंकाओं को कम करता है?
12. जल प्रदूषण के कोई दो कारण लिखिए।
13. सार्वजनिक नियमन की आशंका से क्या तात्पर्य है?
14. सामाजिक हित एवं व्यवसायिक हितों में क्या संबंध होता है?
15. व्यवसाय का आर्थिक उत्तरदायित्व क्या होता है?
16. व्यवसाय के उपभोक्ता के प्रति किन्ही दो उत्तरदायित्व को लिखिए।
17. व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
18. "व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व एक भी मार्गी प्रक्रिया है" समझाइए।
19. प्रदूषण नियंत्रण की आवश्यकता क्यों है? समझाइए।
20. प्रदूषण नियंत्रण के 2 उपाय बताइए।
21. पर्यावरण प्रदूषण के व्यवसाय पर 2 प्रभाव समझाइए।
22. पर्यावरण संरक्षण हेतु व्यवसाय के 2 उत्तरदायित्व को समझाइए।
23. सामाजिक उत्तरदायित्व की यथार्थता को किन्ही 2 बिंदुओं पर स्पष्ट करें।
24. व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व के 2 प्रकारों को समझाइए।
25. एक व्यावसायिक संस्था के दृष्टिकोण से प्रदूषण नियंत्रण के 2 उपाय समझाइए।
26. व्यावसायिक नैतिकता के 2 मूल तत्व बताइए।
27. व्यावसायिक नैतिकता को प्रभावित करने वाले 2 मुख्य तत्व बताइए।

## व्यावसायिक वित्त के स्रोत

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 10 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
4	-	2	-	10

### प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) समता अंशधारी कहलाते हैं -  
 (अ) कंपनी के स्वामी (ब) कंपनी के साझेदार  
 (स) कंपनी के अधिकारी (द) कंपनी के अभिभावक
- (II) ADR जारी किये जाते हैं -  
 (अ) कनाडा में (ब) चीन में  
 (स) भारत में (द) अमेरिका में
- (III) दीर्घकालीन पूंजी प्राप्त करने के स्रोत हैं -  
 (अ) लाभांश (ब) ब्याज  
 (स) अंश पूँजी (द) पुरानी सम्पत्ति का विक्रय
- (IV) सार्वजनिक जमा वह जमा है जिसको सीधे लिया जाता है -  
 (अ) निर्देशकों से (ब) जनता से  
 (स) अकेक्षकों से (द) स्वामियों से
- (V) अंश कितने प्रकार के होते हैं -  
 (अ) तीन (ब) दो  
 (स) चार (द) इनमे से कोई नहीं
- (VI) ऋण पत्र दर्शाते हैं -  
 (अ) कंपनी कि स्थिर पूँजी (ब) कंपनी कि स्थाई पूँजी  
 (स) कंपनी की चल पूँजी (द) कंपनी कि ऋण पूँजी
- (VII) वाणिज्यिक प्रपत्रों की भुगतान अवधि साधारणतः -  
 (अ) 20 से 40 दिन (ब) 60 से 90 दिन  
 (स) 120 से 365 दिन (द) 90 से 364 दिन होती है
- (VIII) लघु अवधि की समय सीमा कितनी होती है -  
 (अ) एक वर्ष से कम (ब) एक वर्ष से ज्यादा

- (स) एक वर्ष से 5 वर्ष तक (द) इनमे से कोई नहीं  
 (IX) अवधि के आधार पर वित्त के स्रोत कितने प्रकार के होते हैं -  
 (अ) एक (ब) दो  
 (स) तीन (द) चार  
 (X) स्थाई पूँजी कि आवश्यकता होती है -  
 (अ) स्थाई संपत्ति खरीदने में (ब) प्रतिदिन के खर्चों के लिए  
 (स) अ और ब दोनों (द) इनमे से कोई नहीं

### प्रश्न 2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये -

- (I) ..... को व्यवसाय का जीवन रक्त कहा जाता है।  
 (II) ऋणपत्रधारी कंपनी के ..... है।  
 (III) अल्पकालीन वित्त को.....पूँजी भी कहते है।  
 (IV) समता अंशधारी कंपनी के..... होते है।  
 (V) अंश दो प्रकार के होते है समता अंश एवं ..... अंश।  
 (VI) ..... ऋणपत्रों को अंशों में परिवर्तित किया जा सकता है।  
 (VII) लीज एक ..... होता है।  
 (VIII) अंशधारियों को विनियोजित पूँजी पर ..... मिलता है।  
 (IX) व्यापारिक साख ..... सुविधा को कहते है।  
 (X) फेक्ट्रिंग की ..... विधियाँ होती है।

### प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये -

A	“अ”	“ब”
(I) समता अंशधारी		(अ) 1956
(II) ADR जारी किये जाते है		(ब) 1964
(III) पूर्वाधिकार अंश		(स) कंपनी के स्वामी
(IV) भारतीय यूनिट ट्रस्ट		(द) अमेरिका में
(V) भारतीय जीवं बिमा निगम		(इ) पहले लाभांश प्राप्त
<b>B</b>	<b>“अ”</b>	<b>“ब”</b>
(I) भारतीय औद्योगिक वित्त नियम		(अ) पट्टाकार
(II) लघु अवधि		(ब) 1948
(III) आढ़त		(स) वाणिज्यिक बैंक
(IV) संपत्ति का स्वामी		(द) एक वर्ष से कम
(V) वित्तीय स्रोत		(इ) फैक्टर

### प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-

- (I) ऋण पत्रधारी कंपनी के स्वामी होते है।  
 (II) कार्यशील पूँजी अल्पकालीन पूँजी हैं।

- (III) वित्त व्यवसाय का जीवन रक्त है।
- (IV) समता अंशों पर लाभांश प्रतिवर्ष देना अनिवार्य है।
- (V) ऋणपत्रधारियों को निश्चित दर से लाभांश दिया जाता है।
- (VI) ADR अमेरिका में जारी किये जाते हैं।
- (VII) IDR विदेशी करेन्सी में पारित किया गया एक वित्तीय प्रपत्र है।
- (VIII) अंशों के तीन प्रकार होते हैं।
- (IX) भारतीय औद्योगिक वित्त निगम लि. एक कम्पनी रूप है।
- (X) वाणिज्य प्रपत्रों की भुगतान अवधि 120 दिन से 365 दिन होती है।

**प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -**

- (I) दिन प्रतिदिन के कार्यकलापो के लिए किस पूंजी की आवश्यकता होती है?
- (II) अवधि के आधार पर पूंजी के विभिन्न स्रोतों के कितने भागों में विभक्त किया जा सकता है?
- (III) पुनः विनियोग किसे कहते हैं?
- (IV) व्यापारिक साख क्या होती है?
- (V) आढ़तिया किसे कहते हैं?
- (VI) संपत्ति के उपयोगकर्ता को क्या कहते हैं?
- (VII) सीधे जनता से धन जमा करने को क्या कहा जाता है?
- (VIII) भारतीय औद्योगिक विकास बैंक कि स्थापना कब हुई?
- (IX) ऋणपत्रधारियों का प्रतिफल क्या है?
- (X) व्यवसाय का जीवन रक्त किसे कहा जाता है?
- (XI) U.T.I. का पूरा नाम क्या है?

**लघु उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 75 ) प्रत्येक प्रश्न 3 अंक**

1. समता अंशों के तीन गुण बताइये।
2. दीर्घकालीन पूंजी प्राप्त करने के स्रोत बताइये।
3. कार्यशील पूंजी को स्पष्ट कीजिए।
4. स्थायी पूंजी की आवश्यकता को स्पष्ट कीजिए।
5. स्वामित्व के आधार पर पूंजी कोष को स्पष्ट कीजिए।
6. व्यापारिक साख को समझाइये।
7. संचित आय के गुण बताइये।
8. आढ़त के गुण बताइये।
9. लीज वित्तीयन की सीमाएं लिखिए।
10. वाणिज्य पत्र के लाभ बताइये।
11. समता अंश कि 3 विशेषताएं लिखिए।
12. व्यावसायिक वित्त का अर्थ एवं कोई तीन महत्त्व बताइये।
13. कार्यशील पूंजी की आवश्यकता को समझाइये।
14. अवधि के आधार पर पूंजी के स्रोतों को समझाइये।
15. संचित आय या स्वयं वित्तीकरण को स्पष्ट कीजिए।
16. व्यापारिक साख के कोई गुण बताइये।
17. लीज वित्तीयन पर टिप्पणी लिखिए।

18. समता अंश एवं पूर्वाधिकार अंशो का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
19. भारतीय औद्योगिक साख एवं विनियोग निगम पर टिप्पणी लिखीय।
20. अमेरिकन जमा रसीद और भारतीय न्यासी रसीद का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
21. कोषो के स्त्रोतों के चयन को प्रभावित करने वाले तत्व को समझाइये।

---\*\*\*---

## इकाई - 9

### लघु व्यवसाय एवं उद्यमिता

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 10 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
4	1	-	1	10

प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) नाबार्ड की स्थापना किस सन में की गई -
  - (अ) 1982
  - (ब) 1985
  - (स) 1984
  - (द) 1986
- (II) छोटे पैमाने के उद्योग की निवेश सीमा कितने रुपए है -
  - (अ) ₹20 लाख
  - (ब) ₹25 लाख
  - (स) ₹10 लाख
  - (द) ₹2 लाख
- (III) भारत में लघु उद्योग औद्योगिक इकाईयों के कितने प्रतिशत है -
  - (अ) 95%
  - (ब) 92%
  - (स) 90%
  - (द) 94%
- (IV) लघु उद्योग की विशेषता है -
  - (अ) स्थानीय कच्चा माल का प्रयोग
  - (ब) परिवार के सदस्यों द्वारा संचालित
  - (स) पूँजी की कमी
  - (द) उपरोक्त सभी
- (V) ग्रामीण और क्षेत्रीय विकास में निम्न में से सहायक है -
  - (अ) लघु व्यवसाय
  - (ब) दीर्घस्तरीय व्यवसाय
  - (स) कम्पनियां
  - (द) इनमे से कोई नहीं
- (VI) उद्यमिया कि विशेषता है -
  - (अ) जोखिम
  - (ब) नवाचार

- (VII) उद्यमी उठाता है -  
 (अ) सोची समझी जोखिम (ब) उच्च जोखिम  
 (स) निम्न जोखिम (द) सामान्य जोखिम
- (VIII) अखिल भारतीय हथकरघा बोर्ड की स्थापना हुई -  
 (अ) 1950 (ब) 1951  
 (स) 1952 (द) 1954
- (IX) प्रथम औद्योगिक बस्ती की स्थापना हुई -  
 (अ) हरियाणा (ब) राजस्थान  
 (स) दिल्ली (द) चेन्नई
- (X) निम्नलिखित में से कौन कारीगरों को अवसर प्रदान करता है -  
 (अ) दीर्घस्तरीय व्यवसाय (ब) कंपनीयां  
 (स) लघु व्यवसाय (द) इनमे से कोई नहीं

### प्रश्न 2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये -

- (I) लघु एवं कुटीर उद्योगों की स्थापना में सरकार ..... सहायता उपलब्ध कराती है।  
 (II) जिला उद्योग केंद्र की स्थापना वर्ष ..... में की गयी है।  
 (III) सूक्ष्म औद्योगिक उद्यमों में पूंजी निवेश की सीमा ..... रूपए है।  
 (IV) लघु उद्योगों की स्थापना में कानूनी औपचारिकताएं ..... होती है।  
 (V) लघु व्यवसाय ..... पैदा करने में सहायक है।  
 (VI) कुटीर उद्योग ..... क्षेत्रों में स्थापित होते हैं।  
 (VII) उद्यमी व्यवसाय का ..... होता है।  
 (VIII) राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम की स्थापना एक ..... के रूप में हुई है।  
 (IX) उद्यमिता में ..... आर्थिक प्रतिफल है।  
 (X) बौद्धिक संपदा का अधिकार ..... संपत्तियों पर प्राप्त है।

### प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये -

- | A                       | "अ"                           | "ब" |
|-------------------------|-------------------------------|-----|
| (I) औद्योगिक लघु उद्योग | (अ) उत्पादन का संगठन          |     |
| (II) कुटीर उद्योग       | (ब) पेटेंट                    |     |
| (III) एस्पायर           | (स) पूंजी ₹25 लाख से ₹5 करोड़ |     |
| (IV) उद्यमिता           | (द) घर से संचालित             |     |
| (V) बौद्धिक संपदा       | (ई) स्टार्ट-अप                |     |

- | B                             | "अ"                  | "ब" |
|-------------------------------|----------------------|-----|
| (I) स्टार्ट-अप इंडिया योजना   | (अ) शिक्षण प्रशिक्षण |     |
| (II) उद्यमिता विकास कार्यक्रम | (ब) लाभ प्राप्ति     |     |
| (III) उद्यमी कार्य            | (स) अभिप्रेरणा       |     |
| (IV) उद्यमी का गुण            | (द) 15 अगस्त 2015    |     |

(V) उद्यमी

(इ) अवसर की पहचान करना

**प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-**

- (I) लघु उद्योग, कुटीर उद्योग में छोटा होता है।
- (II) लघु उद्योग की स्थापना प्रमुखतः गाँव में की जाती है।
- (III) राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम की स्थापना 1958 में की गयी थी।
- (IV) लघु एक कुटीर उद्योगों को प्रतियोगिता का सामना नहीं करना पड़ता है।
- (V) एस्पायर की स्थापना स्टार्ट-अप को बढ़ावा देने हेतु दिया गया।
- (VI) लघु व्यवसाय उपक्रम में पारंपरिक तकनीकी का उपयोग किया जाता है।
- (VII) लघु उद्योग विदेशी मुद्रा अर्जन में सहायक नहीं है।
- (VIII) कुटीर उद्योग अंशकालीन रोजगार प्रदान करते हैं।
- (IX) लघु उद्योगों को अपने माल के विपणन की समस्या नहीं होती है।
- (X) लघु उद्योगों को औद्योगिक शिक्षा एवं तकनीकी प्रशिक्षण की आवश्यकता नहीं होती है।

**प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -**

- (I) राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम लिमिटेड की स्थापना किस वर्ष में हुई?
- (II) नाबार्ड का पूरा नाम लिखिए।
- (III) NSIC का मुख्य कार्यालय कहाँ स्थित है?
- (IV) कौन सा उद्योग ग्राम और शहर दोनों स्थानों पर चलाया जाता है?
- (V) किसी एक पारम्परिक लघु उद्योग का नाम लिखिए।
- (VI) उद्यमी व्यक्तियों का स्वभाव किस प्रकृति का होता है?
- (VII) लघु उद्योगों को ऋण प्रदान करने के लिए स्थापित बैंक है।
- (VIII) लघु व्यवसाय उपक्रम के लिए विनियोगी की अधिकतम सीमा क्या है?
- (IX) कौन सा उद्योग भारत में दूसरा सबसे बड़ा रोजगार प्रदान करने वाला उद्योग है?
- (X) SIDBI का पूरा नाम लिखिए।

**अति लघु उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक**

1. राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक की स्थापना कब हुई?
2. राष्ट्रीय लघु व्यवसाय विकास केंद्र क्या है?
3. राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम के बारे में लिखिए।
4. उद्यमिता विकास के कार्य क्या है?
5. उद्यमिता कि विशेषताएं बताइये।
6. नवप्रवर्तन क्या है?
7. स्टार्ट-अप इंडिया योजना को समझाइ।
8. स्टार्ट-अप इंडिया की शुरुआत कैसे हुई?
9. निधि स्टार्ट-अप के तरीकों के बारे में समझाइये।
10. कुटीर उद्योग क्या है?
11. उद्यमिता का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
12. नवप्रवर्तन की व्याख्या कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 120 ) प्रत्येक प्रश्न 4 अंक

1. नवप्रवर्तन का वर्णन कीजिए, एवं विस्तार से समझाइये।
2. उद्यमिता के क्या क्या गुण हैं समझाइये?
3. राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम कि विशेषताएं बताइये।
4. स्टार्ट-अप इंडिया योजना का वर्णन कीजिए।
5. छोटे पैमाने के उद्योगों के सामने आने वाली समस्याओं का वर्णन कीजिए।
6. ग्रामीण भारत में लघु व्यवसाय की भूमिका को समझाइये।
7. उद्यमिता एवं आर्थिक विकास के बीच संबंधों कि व्याख्या कीजिए।
8. कुटीर उद्योग का वर्णन करते हुए उनके गुण लिखिए।
9. राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक नाबार्ड के गुणों को दर्शायें।
10. स्टार्ट-अप इंडिया पहल के तहत कार्य योजना को समझाइये।
11. राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक की स्थापना कब हुई?
12. राष्ट्रीय लघु व्यवसाय विकास केंद्र क्या है?
13. राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम के बारे में लिखिए।
14. कुटीर उद्योग की विशेषताएं बताइये।
15. उद्यमी औसत दर्ज का जोखिम उठाते हैं समझाइये।
16. राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक के कार्य बताइये।

---\*\*\*---

## इकाई- 10

### आंतरिक व्यापार

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 10 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
4	1	-	1	10

## प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) यह विकलांग और बुजुर्ग लोगों की मदद करता है-
- (अ) टेली-शॉपिंग (ब) ई-कॉमर्स  
(स) बहुसंख्यक दुकानें (द) किस्त प्रणाली
- (II) इसका लक्ष्य आम खरीद कर अर्थव्यवस्थाओं को बनाना और समान रूप से बेचकर अपने लाभ को बनाए रखना है-
- (अ) एकाधिकार दुकान (ब) वेब मार्केटिंग  
(स) टेलीशॉपिंग (द) उपभोक्ता सहकारी स्टोर
- (III) यह खुदरा व्यापार विभिन्न प्रकार के उत्पादों के सार्वभौमिक आपूर्तिकर्ता के रूप में कार्य करता है-
- (अ) डिपार्टमेंटल स्टोर (ब) मल्टीपल शॉप  
(स) मेल ऑर्डर बिजनेस (द) टेली-शॉपिंग
- (IV) इस व्यवसाय में अशोध्य ऋणों का जोखिम समाप्त हो जाता है, खासकर जब भुगतान वीपीपी के माध्यम से प्राप्त होता है-
- (अ) टेली-शॉपिंग (ब) मेल ऑर्डर ट्रेडिंग हाउस  
(स) डिपार्टमेंटल स्टोर (द) सहकारी स्टोर
- (V) यह शहर में या देश के विभिन्न हिस्सों में विभिन्न इलाकों में स्थित कई शाखाओं का एक नेटवर्क है-
- (अ) एकाधिक दुकान (ब) उपभोक्ता सहकारी स्टोर  
(स) किराया खरीद प्रणाली (द) इंटरनेट मार्केटिंग
- (VI) थोक व्यापार का क्या तात्पर्य है-
- (अ) वस्तुओं और सेवाओं का आयात  
(ब) वस्तुओं और सेवाओं निर्यात  
(स) बड़ी मात्रा में वस्तुओं और सेवाओं का क्रय-विक्रय  
(द) छोटी मात्रा में वस्तुओं और सेवाओं का क्रय-विक्रय
- (VII) कौन सा जी एस टी का स्लेब नहीं है-
- (अ) 5% (ब) 14%  
(स) 18% (द) 28%
- (VIII) जी एस टी एक तरह का टैक्स है-
- (अ) अप्रत्यक्ष (ब) विदेशी  
(स) प्रत्यक्ष (द) केन्द्रीय
- (IX) कितने प्रकार के घुमंतू खुदरा विक्रेता हैं-
- (अ) एक (ब) चार  
(स) तीन (द) दो
- (X) जो स्टोर स्थिर दुकानों की श्रेणी में नहीं आते हैं-
- (अ) सामान्य स्टोर (ब) स्ट्रीट स्टाल धारक  
(स) सेकेंड हैंड सामान्य (द) मेल आर्डर हाउस

## प्रश्न 2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये-

- (I) \_\_\_\_\_ कीमतों में गिरावट आने पर माल को रोक कर और कीमतें बढ़ने पर माल को रिहा करके बाजार में कीमतों में उतार-चढ़ाव की जांच कर सकते हैं।
- (I) एक गोदाम कीपर \_\_\_\_\_ के उद्देश्य से माल स्वीकार करता है।
- (II) जब निर्यात के उद्देश्य से माल का आयात किया जाता है तो उसे \_\_\_\_\_ कहा जाता है-
- (III) किसी विदेशी देश से माल की खरीद को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।
- (IV) छोटे पैमाने के फिक्स्ड रिटेलर्स में \_\_\_\_\_ शामिल हैं।
- (V) \_\_\_\_\_ एजेंट हैं जो केवल खरीदार और विक्रेता को संपर्क में लाते हैं।
- (VI) थोक व्यापारी माल की \_\_\_\_\_ मात्रा में सौदा करता है।
- (VII) एक एजेंट \_\_\_\_\_ द्वारा नियुक्त किया जाता है।
- (VIII) व्यापार को बढ़ावा देने के लिए प्राथमिक उत्पादक और अंतिम उपभोक्ता के बीच आने वाले व्यक्तियों को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।

### प्रश्न 3. सही जोड़ियाँ बनाइये

A	“अ”	“ब”
(I)	साधारण दुकान से जोड़ना	(अ) थोक व्यापारी
(II)	स्वामित्व का अंतरण	(ब) फुटकर विक्रेता
(III)	कम मात्रा में माल की बिक्री	(स) विभागीय भंडार
(IV)	अधिक मात्रा में माल की बिक्री	(द) एक जैसे सामान की बिक्री
(V)	बहुसंख्यक दुकाने	(इ) फ्रेंचाइजी
B	“अ”	“ब”
(I)	माल का संग्रह	(अ) विभागीय भंडार
(II)	अत्यधिक पूंजी	(ब) बहुसंख्यक दुकाने
(III)	समान विक्रय मूल्य	(स) थोक व्यापारी
(IV)	व्यक्तिगत सम्पर्क	(द) फुटकर विक्रेता

### प्रश्न 4. सत्य / असत्य छांटिए-

- (I) कुटीर उद्योग घर से संचालित होता है।
- (II) लघु व्यवसाय का कार्यक्षेत्र व्यापक होता है।
- (III) सूक्ष्म व्यावसायिक उपक्रम में विनियोग की सीमा 50 लाख होती है।
- (IV) राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम लिमिटेड की स्थापना 1955 में की गई।
- (V) लघु व्यवसाय उपक्रम में पारंपरिक तकनीक का उपयोग किया जाता है।
- (VI) थोक व्यापारी उपभोक्ताओं को माल बेचता है।
- (VII) फ्रेंचाइस में अनुबन्ध आवश्यक है।
- (VIII) थोक व्यापार, फुटकर व्यापार और उत्पादक के बीच की कड़ी है।

### प्रश्न 5. एक शब्द / एक वाक्य में उत्तर लिखिए -

- (I) किसी एक प्रकार के आंतरिक व्यापार का नाम बताइए।
- (II) एक प्रकार के भ्रमणशील खुदरा विक्रेताओं का उल्लेख कीजिए।
- (III) छोटे पैमाने की स्थिर खुदरा दुकान का एक उदाहरण दीजिए।

- (IV) बड़े पैमाने पर स्थिर खुदरा दुकान का एक उदाहरण दीजिए।  
(V) डिपार्टमेंटल स्टोर्स के लिए एक उदाहरण दीजिए।

**अति लघुउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक**

1. आंतरिक व्यापार क्या है?
2. थोक व्यापार क्या है?
3. थोक व्यापारी कौन है?
4. खुदरा व्यापार क्या है?
5. फुटकर विक्रेता कौन है?
6. पैडलर कौन हैं?
7. हॉकर्स कौन हैं?
8. सस्ते जैक कौन हैं?
9. सुपरमार्केट के दो लाभ बताइए।
10. व्यापार की दो श्रेणियों को नोट कीजिए।
11. आंतरिक व्यापार में प्रयुक्त मुख्य दस्तावेज कौन-कौन से होते हैं।
12. वेंडिंग मशीनें क्या होती हैं।
13. उपभोक्ता सहकारी स्टोर किसे कहते हैं।
14. मेल ऑर्डर रिटेलिंग मेल ऑर्डर में क्या किया जाता है।
15. सेकेंड हैंड गुड शॉप की मुख्य विशेषताएं लिखिए।

**दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 120 ) प्रत्येक प्रश्न 4 अंक**

1. स्थायी दुकान फुटकर व्यापारियों की विशेषताएँ बताइए।
2. थोक व्यापारी द्वारा भंडारण की सुविधा किस उद्देश्य के लिए दी जाती है?
3. थोक व्यापारी से मिलने वाली बाज़ार जानकारी से निर्माता को किस प्रकार के लाभ मिलते हैं?
4. थोक व्यापारी निर्माता को बड़े पैमाने की मितव्ययता में किस प्रकार मदद करता है?
5. एक वस्तु भंडार और विशिष्टिकृत भंडार के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। क्या आप ऐसे भंडारों को ज्ञात कर सकते हैं?
6. पटरी व्यापारी और सस्ते दर की दुकान में किस प्रकार अंतर्भेद करेंगे?
7. थोक व्यापारी द्वारा निर्माता को दी जाने वाली सेवाओं की व्याख्या कीजिए।
8. फुटकर व्यापारी द्वारा थोक व्यापारी और उपभोक्ता को दी जाने वाली सेवाएँ बताइए।
9. थोक व फुटकर विक्रेता में अंतर स्पष्ट कीजिए।
10. श्रृंखला भंडार अथवा बहुसंख्यक दुकानों में अंतर लिखिए।
11. भारत में भ्रमणशील फुटकर विक्रेता आंतरिक व्यापार का महत्वपूर्ण अंग हैं। थोक फुटकर व्यापारी से उसकी प्रतिस्पर्धा के बजाय बचाव के कारणों का विश्लेषण कीजिए।
12. विभागीय भंडार की विशेषताओं का वर्णन कीजिए। ये श्रृंखला भंडार या बहुसंख्यक दुकानों से किस प्रकार भिन्न हैं?
13. स्थानीय बाज़ार के बिना अपने जीवन की कल्पना कीजिए। फुटकर दुकान के नहीं होने पर उपभोक्ता को किन कठिनाइयों का सामना करना पड़ सकता है?
14. डाक आदेश गृहों की उपयोगिता का वर्णन कीजिए। इनके द्वारा किस प्रकार की वस्तुएँ दी जाती हैं? स्पष्ट कीजिए।

15. थोक व्यापारी समाज के लिए परजीवी हैं और इसे जल्द से जल्द खत्म किया जाना चाहिए। थोक विक्रेताओं को समाप्त करने के पक्ष और विपक्ष में तर्क दीजिए।
16. इंटरनेट या ऑनलाइन मार्केटिंग क्या हैं, इसके लाभ और पारंपरिक मार्केटिंग और ऑनलाइन मार्केटिंग में क्या अंतर है?
17. आधुनिक मार्केटिंग की दुनिया में एक फ्रेंचाइज़ी एक चर्चा है। इसके गुण और सीमाएँ क्या हैं?

---\*\*\*---

## इकाई - 11

### अंतरराष्ट्रीय व्यापार

मा.शि.मंडल मध्य प्रदेश, भोपाल के ब्लूप्रिंट के अनुसार सत्र 2022-2023 में इस अध्याय से वार्षिक परीक्षा में कुल 10 अंक के प्रश्न पूछे जायेंगे जिसका विवरण इस प्रकार है -

अंकवार प्रश्नों की संख्या				कुल अंक
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)	अति लघुउत्तरीय प्रश्न (2 अंक)	लघुउत्तरीय प्रश्न (3 अंक)	विश्लेषणात्मक प्रश्न (4 अंक)	
2	2	-	1	10

#### प्रश्न 1. सही विकल्प चुनिये-

- (I) भारत के निर्यात की प्रमुख मर्दे हैं -
  - (अ) कपड़ा एवं वस्त्र
  - (ब) रत्न एवं आभूषण
  - (स) रसायन उत्पाद
  - (द) उपरोक्त सभी
- (II) अप्रत्यक्ष अंतरराष्ट्रीय व्यापार में निम्न की भूमिका रहती है -
  - (अ) आयात निर्यात प्रतिनिधि
  - (ब) आयातक
  - (स) निर्यातक
  - (द) उपर्युक्त में कोई नहीं
- (III) इंडेंट भेजा जाता है -
  - (अ) निर्यातक द्वारा
  - (ब) सरकार द्वारा
  - (स) आयातक द्वारा
  - (द) उपर्युक्त में कोई नहीं
- (IV) संपूर्ण जहाज को किराए पर लेने पर जहाजी कंपनी से प्राप्त प्रपत्र है -
  - (अ) नवभाटक पत्र
  - (ब) जहाजी आदेश

(स) कप्तान की रसीद

(द) जहाजी बिल

(V) आदेश का प्रयोग किया जाता है -

(अ) देशी व्यापार में

(ब) विदेशी व्यापार में

(स) स्थानीय व्यापार में

(द) प्रांतीय व्यापार में

(VI) अंतरराष्ट्रीय व्यापार कितने प्रकार का होता है -

(अ) एक

(ब) दो

(स) तीन

(द) चार

**प्रश्न 2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये -**

(I) जहाजी बिल्टी एक -----प्रलेख है।

(II) प्रतिबंधित गोदाम----- पर स्थित होते हैं।

(III) विदेशी व्यापार में----- द्वारा भुगतान किया जाता है।

(IV) यदि माल की पैकिंग अच्छी है तो कप्तान----- रसीद देता है।

(V) विदेशी बीजक----- द्वारा बनाया जाता है।

(VI) सेवा क्षेत्र में भारत का सबसे ज्यादा व्यापार----- देश से है।

(VII) विभिन्न देशों की राष्ट्रियता प्राप्त व्यक्ति द्वारा आपस में किया गया व्यापार----- व्यापार कहलाता है।

**प्रश्न 3. सत्य / असत्य छांटिए-**

(I) उत्पादन के साधनों की गतिशीलता अंतरराष्ट्रीय व्यापार में अधिक होती है।

(II) अंतरराष्ट्रीय व्यापार दो देशों के मध्य व्यापार होता है।

(III) डाक वारंट प्रमाणित गोदाम में माल रखने पर प्राप्त होता है।

(IV) इंडेंट सीधे उत्पादकों को भेजा जाता है।

(V) जहाजी बिल्टी एक प्रसंविदा है।

(VI) विदेशी व्यापार में विदेशी मुद्रा का विनिमय आवश्यक नहीं है।

**अति लघुउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 30 ) प्रत्येक प्रश्न 2 अंक**

1. विदेशी व्यापार को परिभाषित कीजिए।
2. आदेश या इंडेंट से आप क्या समझते हैं?
3. कप्तान की रसीद किसे कहते हैं?
4. विदेशी व्यापार के दो लाभों को लिखिए।
5. जहाजी बिल्टी की कोई दो विशेषताएं लिखिए।
6. गोदी चालान को समझाइए।
7. दो देशों के मध्य व्यापार के प्रमुख कारण क्या हैं?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 120 ) प्रत्येक प्रश्न 4 अंक

1. निर्यात व्यापार में प्रयुक्त होने वाले प्रपत्रों का वर्णन कीजिए।
2. इंडेंट एवं आदेश में अंतर स्पष्ट कीजिए।
3. अंतरराष्ट्रीय व्यापार के दोष अथवा हानियां बताइए।
4. विदेशी बीजक से क्या आशय है? इसका महत्व बताइए।
5. विदेशी व्यापार की तीन विशेषताएं लिखिए।
6. देशी एवं विदेशी व्यापार में अंतर लिखिए।
7. पूर्ण एवं अपूर्ण इंडेंट में अंतर लिखिए।
8. जहाजी बिल्टी के प्रकार बताइए।
9. क्या जहाजी बिल्टी विनिमय साध्य प्रलेख है? स्पष्ट कीजिए।
10. कप्तान की रसीद तथा जहाजी बिल्टी में अंतर स्पष्ट कीजिए।

---\*\*\*---

**नोट-** यद्यपि प्रश्न बैंक के निर्माण में पूर्ण सावधानी रखी गयी है ,परन्तु हटाये गए पाठ्यक्रम का कोई प्रश्न प्रश्नबैंक में शामिल हो तो वह सत्र गत परीक्षाओं में नहीं पूछा जायेगा , अतः उन प्रश्नों को विषय शिक्षक हटा दें ।